

ALL INCLUSIVE

Лято 2018



ЧАЙКА БИЙЧ

Слънчев Бряг ****

НАШЕТО ОБЕЩАНИЕ

Да направим Вашия престой прекрасен спомен е нашата основна цел. За нас е важно да знаем дали имате нужда от нашето допълнително внимание. Ние ще Ви изслушаем и ще потърсим решение. Предлагаме много начини за да споделите оценката си по време на престоя и след напускане.

ОТДЕЛ ВРЪЗКИ С ГОСТИТЕ

guestrelations@victoriagroup.bg

ОНЛАЙН СИСТЕМАТА ЗА ОБРАТНА ВРЪЗКА, която можете да достигнете : чрез таблети разположени в хотелите и ключови точки в комплекса, чрез интернет мрежата в комплекса, чрез официалната страница на Victoria Group® Hotels and Resorts www.victoriagroup.bg или като предоставите Ваш и-мейл.

ИДЕНТИФИКАЦИЯ

Всички гости настанени на all inclusive план трябва да се идентифицират чрез гривни. Връщане при напускане на хотела. При изгубена гривна – такса за нова 30 лева. Посещението на основния ресторант по време на всички основни хранения (закуска, обяд и вечеря), става срещу предоставяне на картони за хранене.

ПЛАЖ И БАСЕЙНИ



ШЕЗЛОНГ И ЧАДЪР

Те са част от All Inclusive пакета и можете да ги използвате на двата басейна към Чайка Бийч Ризорт, до изчерпване на свободните шезлонги. Шезлонг и чадър на плажа се заплащат допълнително, като услугата се извършва от външен за хотела оператор. Моля, не резервирайте предварително шезлонг с поставяне на хавлии или други лични вещи, защото така затруднявате работата на екипа, който поддържа комплекса и се грижи за комфорта на всички гости. Хавлии , поставени на шезлонг предварително, се считат за забравени и се отстраняват.

РЕСТОРАНТ



ОСНОВЕН РЕСТОРАНТ ЧАЙКА

ЗАКУСКА – 7.00 – 10.00 | ОБЯД – 12.00 – 14.30 | ВЕЧЕРЯ – 18.00 – 21.00

Закуска - стандартна блок маса, топли и студени ястия, плодове, десерти, безалкохолни и горещи напитки

Обяд - стандартна блок маса топли и студени ястия, десерти, плодове, сладолед, безалкохолни и слабоалкохолни напитки

Вечеря - стандартна блок маса, топли и студени ястия, десерти, плодове, сладолед, безалкохолни и слабоалкохолни напитки.

Веднъж седмично ще се провежда тематична вечер-Българска национална кухня!

A LA CARTE СРЕДИЗЕМНОМОРСКИ РЕСТОРАНТ МЕТРОПОЛ

РАБОТНО ВРЕМЕ 18.30 – 21.30 | 01.06 - 01.09 |

Фиксирано 4-степенно A-La-Cart меню с включен пакет напитки (неограничени безалкохолни, сок и вода, бира 300мл или вино 150мл, твърд концентрат- 50мл).

Възможност за платена консумация на пакета – 29.00 BGN за възрастен, 14.00 BGN за дете

КАК ДА РЕЗЕРВИРАМЕ A LA CARTE РЕСТОРАНТ

A LA CARTE ресторанта става част от Вашата инклузивна програма при минимум престой 4 нощувки. За да използвате тази услуга е необходима предварителна резервация. Резервации са правят при Гест релейшън служител, разположен в хотела, поне 24 часа преди датата на посещение. Всеки гост има право на 1 посещение на ресторанта , като то подлежи на предварителна резервация и е на база свободни места.

A-ла-карт ресторанта може да се посещава и извън all inclusive като платена услуга.

ВАЖНО!

Записването на а-ла карт ресторантите става само срещу картончета за хранене. При забравени или загубени такива губите право на резервация в а-ла карт ресторант



ЗАКУСКИ И НАПИТКИ

ЛОБИ БАР МЕТРОПОЛ

РАБОТНО ВРЕМЕ | 10.00 – 23.00 |

Български алкохолни и безалкохолни напитки, наливна бира и топли напитки. Последни поръчки преди 22.45ч.

БАР МИСТИК

РАБОТНО ВРЕМЕ | 10.00 – 23.00 |

Български алкохолни, нискоалкохолни и безалкохолни напитки, наливна бира и топли напитки. Последни поръчки преди 22.45ч.

БАР БАСЕЙН АРКАДИЯ

РАБОТНО ВРЕМЕ | 10.00 – 18.00 |

Български алкохолни и безалкохолни напитки, наливна бира и топли напитки.

СНАК БАР МЕТРОПОЛ

РАБОТНО ВРЕМЕ | 10.00 – 17.00 |

Различни видове снaкc, български алкохолни и безалкохолни напитки, наливна бира и топли напитки.

АНИМАЦИЯ, СПОРТНИ ДЕЙНОСТИ

Чайка Резорт има екип от професионални аниматори. Дневна анимационна програма за деца и възрастни (шест дни в седмицата): спортни игри и забавления. Вечерната анимация е четири дни в седмицата и включва шоу програми, музика и представления.

ДЕТСКА ПЛОЩАДКА ДО ИРЛАНДСКИ БАР



УСЛУГИ, КОИТО НЕ СА ЧАСТ ОТ ALL INCLUSIVE ПАКЕТА НА ТЕРИТОРИЯТА НА КОМПЛЕКСА

Ваканция на море без парти на плажа или напитка със залеза на нашия екзотичен Бийч Бар не е истинска ваканция. Предлагаме няколко допълнителни идеи за да направите престоя си още по-приятен.



ИРЛАНДСКИ БАР

РАБОТНО ВРЕМЕ | 08.00 – 23.00 |

Разнообразие от коктейли на брега на морето. Съвременен бар, разположен в хотела с достъп до крайбрежната улица.

ИНТЕРНЕТ

На територията на целия хотел:

Стандартен интернет – безплатен | Високоскоростен интернет – 7.00 BGN за ден

МИНИ БАР

Може да се зареди в стаята при предварителна заявка. Цените спрямо Мини Бар меню.

РУМ СЕРВИЗ

Цените спрямо Рум Сервиз меню.

ПЛАЖНА ХАВЛИЯ

Депозит за ползване на плажна хавлия от рецепция – 20 BGN

ВОДНИ АТРАКЦИИ НА ПЛАЖА

Разнообразие от вълнуващи приключения на 10м. от хотела.

СПА ЦЕНТЪР

РАБОТНО ВРЕМЕ 09.00 – 21.00

СПА процедури

МИНИ МАРКЕТ

РАБОТНО ВРЕМЕ 08.30 – 20.00

Напитки, сувенири и плажни аксесоари

СЕЙФ

Заплаща се на рецепция – 7лв. на ден. Услугата е достъпна при закупуване на сейф за целия престой.

ПАРКИНГ

Цената е 12 BGN. на ден на автомобил. Хотелът разполага с ограничен брой парко места.

ДОМАШНИ ЛЮБИМЦИ

Хотела позволява престой на кучета до 10 кг. Заплаща се на рецепция – 10 лв на ден.

ЗАРЯДНА СТАНЦИЯ ЗА ЕЛЕКТРОМОБИЛИ

Ние сме първата хотелска верига в България, която предоставя тази услуга във всички свои дестинации.

ДРУГИ

Телефон, такси, gent-a-сaг, доктор

